

صفحة حقائق

شكاوى بموجب قانون التمييز العنصري

ما هو قانون التمييز العنصري؟

يعتبر قانون التمييز العنصري لعام 1975 (Cth) (RDA) معاملتك بشكل غير عادل بسبب العرق أو اللون أو النسب أو الأصل القومي أو العرقي أو بسبب وضعك كمهاجر أمراً ضد القانون.

كما أنه يجعل الكراهية العنصرية أمراً ضد القانون.

متى يمكن استخدام هذا القانون؟

يمكنك استخدام قانون التمييز العنصري (RDA) للحصول على معاملة عادلة في العديد من مجالات الحياة العامة:

- العمل - الحصول على وظيفة ، وشروط العمل ، والتدريب ، والترقية ، والفصل.
- التعليم - الالتحاق أو الدراسة في مدرسة أو كلية أو جامعة خاصة أو عامة.
- السكن - تأجير أو شراء منزل أو شقة.
- الحصول على أو استخدام الخدمات - مثل الخدمات المصرفية أو التأمين ، أو الخدمات التي تقدمها الإدارات الحكومية، أو خدمات النقل أو الاتصالات، أو الخدمات المهنية مثل تلك التي يقدمها المحامون، أو الأطباء أو التجار، أو الخدمات التي تقدمها المطاعم أو المتاجر أو أماكن الترفيه.
- الدخول إلى الأماكن العامة - مثل الحدائق والمكاتب الحكومية والمطاعم والفنادق ومراكز التسوق.

ما هو التمييز العنصري؟

يحدث التمييز العنصري عندما تتم معاملة شخص أقل تفضيلاً من شخص آخر في وضع مماثل بسبب عرقه أو لونه أو نسبه أو أصله القومي أو العرقي أو وضعه كمهاجر. على سبيل المثال سيكون "تمييزاً مباشراً" إذا رفض وكيل عقاري تأجير منزل لشخص ما لأنه من خلفية عرقية معينة أو لون بشرة مختلف.

يحدث التمييز العنصري أيضاً عندما تكون هناك نفس القاعدة أو السياسة لكل شخص ولكن لها تأثير غير عادل على أشخاص من عرق أو لون أو سلاله أو أصل قومي أو عرقي معين أو وضع المهاجر. هذا يسمى بـ "التمييز غير المباشر". على سبيل المثال، قد يكون تمييزاً غير مباشر إذا قالت الشركة أنه يجب على الموظفين عدم ارتداء القبعات أو أغطية الرأس الأخرى في العمل، حيث من المحتمل أن يكون لهذا تأثير غير عادل على الأشخاص من بعض الخلفيات العرقية / الاثنية.

ما هي الكراهية العنصرية؟

إنه ضد القانون أن ترتكب عملاً في الأماكن العامة قائم على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العرقي ضد شخص أو مجموعة من الأشخاص التي من المحتمل أن تسيء لهم أو تحقرهم أو تهينهم أو تخيفهم.

- قد تشمل أمثلة الكراهية العنصرية عنصرياً:
- مواد مسيئة على الإنترنت، بما في ذلك المنتديات الإلكترونية والمدونات blogs ومواقع الشبكات الاجتماعية ومواقع تبادل الفيديو.
- تعليقات أو صور مسيئة في المنشورات مثل الصحف والمجلات والنشرات خطب مسيئة في تجمع عام
- تعليقات مسيئة في مكان عام ، مثل متجر أو مكان عمل أو حديقة أو في وسائل النقل العام أو في المدرسة
- تعليقات مسيئة في المناسبات الرياضية من قِبل اللاعبين أو المتفرجين أو المدربين أو المسؤولين.

متى يُعتبر السلوك المسيء القائم على أساس العرق ليس ضد القانون؟

يهدف قانون التمييز العنصري إلى تحقيق التوازن بين الحق في التواصل بحرية ("حرية الكلمة") والحق في العيش متحرراً من الكراهية العنصرية. يفيد قانون التفرقة العنصرية بأن الأشياء التالية لا تتعارض مع القانون إذا تم "القيام بها بشكل معقول وبحسن نية" في:

- عمل أو أداء فني - على سبيل المثال، مسرحية يتم فيها التعبير عن المواقف العدائية عنصرياً بواسطة شخصية.
- بيان أو منشور أو مناقشة أو مناظرة يتم إجراؤها لأغراض أكاديمية أو علمية حقيقية - على سبيل المثال مناقشة ومجادلة السياسة العامة مثل الهجرة أو التعددية الثقافية أو التدابير الخاصة لمجموعات معينة.
- إعداد تقرير عادل ودقيق بشأن مسألة تتعلق بالمصلحة العامة - على سبيل المثال ، تقرير عادل في إحدى الصحف حول السلوك العدواني العنصري
- إبداء تعليق عادل، إذا كان التعليق تعبيراً عن اعتقاد الشخص الحقيقي.

ماذا أفعل إذا تعرضت للتمييز أو الكراهية العنصرية؟

قد ترغب في إثارة الموضوع مباشرة مع الشخص أو الأشخاص المعنيين.

إذا لم يؤد ذلك إلى حل المشكلة، أو إذا كنت لا تشعر بالارتياح بعمل ذلك، فيمكنك تقديم شكوى إلى اللجنة الأسترالية لحقوق الإنسان. ويمكنك أيضاً تلقي المساعدة من شخص مثل محام أو مدافع أو نقابة عمالية بالنيابة عنك.

لا يكلف تقديم الشكوى إلى اللجنة أي شيء.

يجب أن تكون شكواك خطية. يتوفر لدى اللجنة نموذج شكوى يمكنك تعبئته وإرساله إلينا أو إرساله بالفاكس أو يمكنك تقديم شكوى عبر الإنترنت على موقعنا. إذا لم تتمكن من تقديم شكواك كتابياً ، فيمكننا مساعدتك.

لكي تكون شكواك صالحة، يجب أن تكون قابلة للنقاش بشكل معقول والأحداث التي تريد تقديم شكوى بشأنها هي تمييز غير قانوني ويجب عليك تقديم تفاصيل كافية حول ادعاءاتك وتشمل ما حدث ومتى وأين حدث ومن شارك في ذلك.

يمكن تقديم الشكوى بأي لغة. إذا كنت بحاجة إلى مترجم خطي أو مترجم شفهي، يمكننا ترتيب ذلك.

أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

تفاصيل الاتصال باللجنة الأسترالية لحقوق الإنسان كما يلي:

الهاتف

خدمة المعلومات القومية: 1300 656 419 أو 9284 9888 (02)

(رقم مجاني) TTY: 1800 620 241

فاكس: 9284 9611 (02)

البريد

GPO Box 5218

Sydney NSW 2001

عبر الإنترنت

البريد الإلكتروني: infoservice@humanrights.gov.au

الموقع الإلكتروني: www.humanrights.gov.au

يمكنك تقديم شكوى عبر الإنترنت

www.humanrights.gov.au/complaints_information/online_form/index.html

إذا كنت أصماً أو تعاني من ضعف في السمع، يمكنك الاتصال بنا عن طريق TTY على 1800 620 241. إذا كنت بحاجة إلى مترجم الإشارة Auslan يمكننا ترتيب ذلك لك.

إذا كنت مصاباً بالعمى أو لديك ضعف في الرؤية، يمكننا تقديم معلومات بصيغة بديلة عند الطلب.

نقاط اتصال أخرى لشكاوى الكراهية العنصرية

إذا كنت قلقاً من قصص الإعلام المسيئة أو بث البرامج أو محتوى الإنترنت، يمكنك تقديم شكوى إلى هيئة الاتصالات والإعلام الأسترالية (ACMA)؛ لجنة المعايير الإعلانية للإعلانات؛ أو مجلس الصحافة الأسترالي للقصص الصحفية يمكنك أيضاً تقديم شكوى إلى محرر أو مدير المؤسسة الإعلامية.

إذا كنت قلقاً بشأن سلوك عدواني من قبل الجيران، يمكنك الاتصال بمركز العدالة المجتمعية للمساعدة في حل المشكلة، أو وزارة الإسكان إذا كنت تعيش في المساكن العامة.

إذا تعرضت للتهديد بالعنف أو تعرضت لهجوم بعنف، فاتصل إلى الشرطة.

نصائح قانونية عامة

إذا كنت تفكر في تقديم شكوى، فقد ترغب في الحصول على مشورة قانونية أو الاتصال بنقابة العمال الخاصة بك. يمكن للخدمات القانونية المجتمعية تقديم نصائح مجانية حول التمييز والإزعاج. يمكن العثور على تفاصيل الاتصال بأقرب مركز قانوني مجتمعي

على www.naclc.org.au/directory

إخلاء المسؤولية: المعلومات الواردة في صحيفة الحقائق هذه هي كدليل فقط. وهي ليست بديلاً عن المشورة القانونية.