

## 信息手册

# 根据《种族歧视法》提出投诉

---

## 什么是《种族歧视法》？

1975 年《种族歧视法》（*Racial Discrimination Act*）（简称 RDA）规定，因种族、肤色、血统、民族或族裔、移民身份不公平对待某人系违法行为。

同时，该法也规定种族仇恨是违法行为。

## 《种族歧视法》在什么情况下适用？

公共生活中的许多涉及公平待遇的方面均可适用 RDA。

- **就业**——求职、工作职位的条件与条款、培训、晋升、被解雇。
- **教育**——入读或在私立或公立中小学、高校学习。
- **居住**——租赁或购买房子或单元房。
- **获取或使用服务**——如银行或保险、政府部门提供的服务，交通或电信服务，律师、医生或技工提供的专业服务，餐馆、商店或娱乐场所提供的服务。
- **进入公共场所**——如公园、政府办公室、餐馆、酒店或购物中心。

## 什么是种族歧视？

种族歧视是指一个人因其种族、肤色、血统、民族或族裔血统、移民身份而受到的待遇不如处于类似情况的另一个人。例如，如果某一房地产中介以特定种族背景或肤色为理由拒绝把房子租给某人，这就构成了“直接歧视”。

如果某项规定或政策对每个人都一样，但对特定种族、肤色、血统、民族或族裔血统、移民身份的人会造成不公平的影响，这也构成了种族歧视。这种情况被称之为“间接歧视”。例如，

如果一家公司规定员工不得在工作中戴帽子或其他头饰，这就可能构成了间接歧视，因为这可能对来自某些种族/民族背景的人造成不公平的影响。

## 什么是种族歧视？

如果基于某个人或某些人的种族、肤色、民族或族裔血统在公共场做出一些可能冒犯、侮辱、羞辱或恐吓的事情，则构成了违法行为。

种族仇恨的例子可能包括：

- 互联网上的攻击性材料，包括电子论坛、博客、社交网站和视频分享网站
- 报纸、杂志、传单或广告等出版物中的攻击性评论或图片
- 公众集会上发表攻击性演讲
- 在公共场所，如商店、工作场所、公园、公共交通工具或学校发表辱骂性言论
- 运动员、观众、教练或官员在体育赛事中发表辱骂性言论。

## 在何种情况下做出基于种族的冒犯行为不违反法律？

《种族歧视法》（简称 RDA）旨在平衡自由交流的权利（“言论自由”）和免受种族仇恨的权利。《种族歧视法》规定，下列情况如果“合理、善意”所为，则不违法：

- **艺术作品或表演**——例如，戏剧中某角色表现种族歧视态度。
- **为真正的学术或科学目的而发表的声明、刊印、讨论或辩论**——例如，讨论和辩论公共政策，如移民、多元文化主义或针对特定群体的特殊措施等。
- **对公众感兴趣的事情进行公正准确的报道**——例如，在报纸上对种族攻击行为进行公正的报道。
- **公正发表评论**——如果该评论是某人真实信念的表达。

## 如果遭遇歧视或种族仇恨，该怎么办？

可以向歧视或种族仇恨或者参与其中的人直接指出。

如果直接指出不能解决问题，或者难以直接指出，则可向澳大利亚人权委员会投诉。也可让律师、代理人或工会代理投诉。

向人权委员会投诉不需要任何费用。

需以书面形式提出投诉。可填写人权委员会有投诉表，并将其邮寄或传真给我们，或者也可在我们的网站上在线投诉。如果没有能力写投诉状，我们可以为您提供帮助。

投诉要有效力，则投诉事宜必须可被合理地认定为非法歧视行为，并且必须提供关于投诉事宜的足够细节，包括事情的来龙去脉、时间和地点，以及涉及到当事人。

可以用中文（任何语言）提出投诉。如果需要笔译或口译员，人权委员会为您安排。

## **更多信息**

澳大利亚人员委员会联系方式如下：

### **电话**

全国信息服务：1300 656 419 或 (02) 9284 9888

TTY：1800 620 241 (免费电话)

传真：(02) 9284 9611

邮政地址：

GPO Box 5218

Sydney NSW 2001

### **在线联络**

电邮：[infoservice@humanrights.gov.au](mailto:infoservice@humanrights.gov.au)

网站：[www.humanrights.gov.au](http://www.humanrights.gov.au)

您可以在线提出投诉

[www.humanrights.gov.au/complaints\\_information/online\\_form/index.html](http://www.humanrights.gov.au/complaints_information/online_form/index.html).

失聪或听力障碍人士可通过电传打字机（TTY）联系我们（联系号码：1800 620 241）。如需要澳大利亚手语传译员，人权委员会为您安排。

人权委员会可根据失明或视力障碍人士的要求，提供其他格式的信息。

## **提出种族仇恨投诉的其他渠道**

如果对媒体报道、广播或网络的冒犯性内容感到不满，则可向澳大利亚通信和媒体管理局 (Australian Communications and Media Authority) ;如果是广告，则向广告标准委员会 (Advertising Standards Board) 投诉；如果是新闻报道，则可向澳大利亚新闻理事会 (Australian Press Council) 提出投诉。也可向媒体机构的编辑或主管投诉。

如果对邻居的冒犯行为感到不满，则可去寻求社区法务中心帮助解决问题，如果您是公屋居民，则可寻求公房处的帮助。

**如果受到暴力威胁或暴力袭击，则要报警。**

## **一般性法律意见**

如果您考虑提出投诉，则可能需要咨询法律意见或联系工会。一些社区法律服务机构可提供关于歧视和骚扰的免费意见。欲了解离您最近的社区法律中心的联系信息，请访问：  
[www.naalc.org.au/directory](http://www.naalc.org.au/directory).

**免责声明：本信息手册中所含信息仅供参考，不能替代法律意见。**