

## 안내 자료

# 인종차별 방지법 하의 불만제기

## 인종차별방지법이란?

인종차별방지법 1975(연방) (“RDA”)는 인종, 색깔, 혈통, 국적 혹은 민족성 혹은 이민 상태 때문에 귀하를 부당하게 대하는 것이 불법임을 규정합니다.

이는 또한 인종적 혐오도 불법으로 규정합니다.

## 이 법률은 언제 이용될 수 있나요?

공적 생활의 여러 분야에서 공정한 대우를 받기 위해 RDA 를 이용할 수 있습니다.

- **고용** – 일자리 구하기, 직업의 약관, 훈련, 승진, 해고.
- **교육** – 사립 혹은 공립 학교, 칼리지 혹은 대학교에서의 입학 혹은 학업.
- **숙소** – 하우스 혹은 유닛의 세입 혹은 구매.
- **서비스를 받거나 이용하기** - 은행 업무 혹은 보험, 정부 부처에서 제공하는 서비스, 교통 혹은 전화 서비스, 법조인, 의사 혹은 사업자가 제공하는 전문 서비스, 레스토랑, 숍 혹은 엔터테인먼트 장소에서 제공하는 서비스.
- **공공 장소 이용** – 공원, 정부 관청, 레스토랑, 호텔 혹은 쇼핑 센터.

## 인종 차별이란?

인종 차별은 인종, 색깔, 혈통, 국적 혹은 민족성 혹은 이민 상태 때문에 유사한 상황에서 다른 사람보다 불리하게 대우받을 때 발생합니다. 예를 들어, 부동산 중개인이 어떤 사람이 특정 인종 배경 혹은 피부 색깔을 가졌다고 해서 주택 임대를 거부할 경우 ‘직접 차별’에 해당될 것입니다.

인종 차별은 또한 모든 사람에게 동일한 규정이나 정책이지만 특정한 인종, 색깔, 혈통, 국적 혹은 민족성 혹은 이민 상태를 가진 사람에게 불공정한 영향을 미칠 때도 발생합니다. 이는 ‘간접적 차별’이라고 합니다. 예를 들어, 어떤 회사에서 직원들이 근무장에서 모자 혹은 기타 머리에 쓸 것을 착용해야 한다고 하는데 그것이 일부 인종/민족 배경 출신의 사람들에게 불공정한 영향을 미칠 가능성이 있을 때 간접적인 차별일 수도 있습니다.

## 인종 혐오란?

어떤 사람이나 집단의 인종, 색깔, 국적 혹은 민족성에 근거하여 공공 장소에서 불쾌하거나 모욕적이거나 창피를 주거나 위협적일 수 있는 것을 하는 것은 불법입니다.

인종적 혐오의 예는 아래와 같은 사항을 포함할 수도 있습니다.

- e-포럼, 블로그, 소셜 네트워킹 사이트 및 비디오 공유 사이트를 포함하여 인터넷에 인종적으로 모욕적인 자료
- 신문, 잡지, 전단지 혹은 광고지와 같은 발행물에 인종적으로 모욕적인 코멘트나 이미지
- 공개적인 집회에서 인종적으로 모욕적인 연설
- 슱, 근무지, 공원, 대중 교통 혹은 학교 등 공공 장소에서 인종적으로 학대적인 코멘트
- 스포츠 행사에서 선수들, 관중들, 코치 혹은 관리인들에 의한 인종적으로 학대적인 코멘트.

## 인종에 근거한 모욕적인 행위가 언제 위법이 되지 않나요?

RDA는 자유롭게 의사소통을 할 권리 ('언론의 자유')와 인종적 혐오로부터 자유롭게 살 권리 간에 균형을 맞추는 것을 목표로 합니다. RDA는 아래 사항이 "적절하게 그리고 선의로" 행해질 경우 위법이 아니라고 하고 있습니다.

- **예술 작업 혹은 공연** - 예를 들면 인종적으로 모욕적인 태도가 어떤 배우에 의해 표현되는 연극.
- **순전한 학문적 혹은 과학적 목적을 위해 만들어진 진술, 발행, 토론 혹은 논쟁** - 예를 들면, 이민, 다문화 혹은 특정 집단을 위한 특별 조치와 같은 공공 정책의 토론 및 논쟁.
- **공익 사안에 대한 공정하고 정확한 보고서 만들기** - 예를 들면 인종적으로 모욕적인 행위에 관해 신문에 실린 공정한 기사.
- **공정한 코멘트**, 개인의 순전한 믿음의 표현인 경우.

## 차별 혹은 인종적 혐오를 경험하면 어떻게 해야 되나요?

연루된 사람에게 직접 그 사안을 제기할 수도 있습니다.

그렇게 해서 해결되지 않거나 그렇게 하는 것이 불편한 경우, 호주 인권위원회에 불만제기를 할 수 있습니다. 귀하는 또한 변호사, 옹호자 혹은 노동조합과 같은 누군가가 귀하를 대신해서 불만제기를 하게 할 수도 있습니다.

인권위원회에 불만제기를 하는 데는 어떤 비용도 들지 않습니다.

귀하의 불만제기는 서면으로 되어야 합니다. 인권위원회는 귀하가 작성하여 우편으로 혹은 팩스로 보내거나 본 기관에 온라인으로 접수시킬 수 있는 불만제기 양식이 있습니다. 불만제기를 서면으로 할 수 없는 경우, 본 기관에서 도움을 제공할 수 있습니다.

귀하의 불만제기가 유효하도록 하기 위해서는 귀하가 불만제기를 하는 사건이 적절하게 논란의 여지가 있고 불법적 차별이 있어야 하고 귀하가 자신의 진술에 대해 충분한 내용을 제공해야 합니다. 그리고 그 내용은 무엇이 발생했는가 언제 어디에서 발생했는가 그리고 누가 연루되었는 지가 포함되어야 합니다.

불만제기는 어떤 언어로든지 작성할 수 있습니다. 번역사 혹은 통역사가 필요하시면 본 기관에서 주선할 수 있습니다.

## 어디서 더 자세한 정보를 얻을 수 있나요?

호주 인권위원회 연락처:

### 전화

국립정보서비스: 1300 656 419 혹은 (02) 9284 9888

TTY: 1800 620 241 (무료 통화)

팩스: (02) 9284 9611

### 우편

GPO Box 5218  
Sydney NSW 2001

### 온라인

이메일: [infoservice@humanrights.gov.au](mailto:infoservice@humanrights.gov.au)

웹사이트: [www.humanrights.gov.au](http://www.humanrights.gov.au)

온라인으로 불만제기를 할 수 있습니다.

[www.humanrights.gov.au/complaints\\_information/online\\_form/index.html](http://www.humanrights.gov.au/complaints_information/online_form/index.html).

청각 장애가 있는 경우, 1800 620 241 에서 TTY 를 통해 본 기관에 연락할 수 있습니다. Auslan 통역사가 필요하시면 본 기관에서 주선할 수 있습니다.

시각 장애가 있는 경우 요청하시면 대체 양식으로 정보를 제공해 드리겠습니다.

## 인종적 혐오 불만제기를 위한 기타 연락 장소

귀하가 모욕적인 언론 기사, 방송 혹은 온라인 내용에 우려사항이 있는 경우, 호주 커뮤니케이션 및 미디어 기관 (ACMA)에, 혹은 광고를 위해서는 광고 기준 위원회에, 혹은 신문 기사를 위해서는 호주 출판 위원회에 불만제기를 하실 수 있습니다. 또한 언론 기관의 편집인 혹은 매니저에게 불만제기를 할 수도 있습니다.

이웃에 의한 모욕적인 행위에 대해 우려사항이 있는 경우에는 문제 해결 도움을 받기 위해 지역사회 사법 센터에, 혹은 정부 주택에 살 경우 주택부에 연락하실 수 있습니다.

폭력 위협을 받거나 폭행을 당한 경우 경찰에 신고하십시오.

## 일반 법률 조언

불만제기를 고려하고 계신다면 법률 조언을 받거나 노동 조합에 연락할 수도 있습니다. 지역사회 법률 서비스에서 차별 및 희롱에 대한 무료 조언을 제공할 수 있습니다. 가까운 지역사회 법률 센터를 위한 연락처는 [www.nacrc.org.au/directory](http://www.nacrc.org.au/directory)에서 구할 수 있습니다.

**법적 면제 조항:** 이 정보 자료에 대한 정보는 안내용입니다. 법률 조언을 위한 대안으로 사용할 수 없습니다.