



Składanie skarg

Australijska Komisja Praw Człowieka to niezależny organ zajmujący się rozpatrywaniem skarg w zakresie bezprawnej dyskryminacji ze względu na płeć, rasę, niepełnosprawność i wiek, dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu (zasady Międzynarodowej Organizacji Pracy, tzw. ILO III) i łamania praw człowieka.

Na co możesz do nas składać skargi

- **Dyskryminacja ze względu na płeć** to m.in. molestowanie seksualne oraz dyskryminacja motywowana płcią, tożsamością płciową, interseksualnością, ciążą, karmieniem piersią, typem związków osobistych, obowiązkami rodzinnymi i orientacją seksualną.
- **Dyskryminacja ze względu na niepełnosprawność** to m.in. dyskryminacja osób upośledzonych fizycznie, intelektualnie czy czuciowo, osób z trudnościami uczenia się i zaburzeniami psychicznymi, osób chorych i po urazach nabytych w pracy, dyskryminacja ze względu na niepełnosprawność w przeszłości, obecnie lub w przyszłości czy też ze względu na konieczność korzystania ze sprzętu pomocowego lub zwierząt towarzyszących, oraz przyjaźnienie się z osobą niepełnosprawną.
- **Dyskryminacja ze względu na rasę** to m.in. nienawiść rasowa i dyskryminacja motywowana rasą, kolorem skóry, pochodzeniem, korzeniami narodowymi lub etnicznymi i statusem emigracyjnym.
- **Dyskryminacja ze względu na wiek** to dyskryminacja osób uważanych, że są za młode lub za stare.
- **Dyskryminacja w zakresie ILO III** to dyskryminacja w środowisku pracy ze względu na religię, poprzednią karalność, udzielanie się w związkach zawodowych, poglądy polityczne czy pochodzenie społeczne.
- **Prawa człowieka** to m.in. działania Federacji Australijskiej lub w jej imieniu, rzekomo naruszające jedno z narzędzi międzynarodowych praw człowieka, jak np. międzynarodowy pakt praw obywatelskich i politycznych, konwencję praw dziecka czy też konwencję o prawach osób niepełnosprawnych.

Skargi składać możesz z każdego miejsca zamieszkania w Australii. Składanie skarg jest bezpłatne. Kroki procesu składania skarg opisane są poniżej.

Zasięgnięcie informacji

- jeśli nie jesteś pewny, czy na dany temat możesz złożyć skargę, zadzwoń do Krajowego Serwisu Informacyjnego Komisji (National Information Service) pod

numer **1300 656 419** lub prześlij wiadomość pocztą elektroniczną na adres infoservice@humanrights.gov.au

- Dla rozpoczęcia procesu możemy ci przesłać formularz składania skarg.
- Jeśli nie będziemy mogli ci pomóc, spróbujemy skierować cię do kogoś, kto pomoże.

Złożenie skargi

- Skarga musi być przedstawiona na piśmie. Wypełniony formularz możesz przesłać pocztą lub faksem, albo zgłosić skargę online na stronie www.humanrights.gov.au.
- Skargę można składać w swoim własnym języku. W razie potrzeby możemy ci pomóc w sformułowaniu skargi.
- Do złożenia skargi nie jest potrzebna pomoc prawnika.
- Jeśli nie będziemy mogli skargi rozpatrzyć, wytłumaczymy dlaczego.

Rozpatrzenie skargi

- Skontaktujemy się z tobą celem omówienia skargi i niekiedy dla uzyskania dodatkowych informacji.
- Zwykle Komisja kontaktuje się też z osobą czy instytucją będącą przedmiotem skargi i wręcza im kopię złożonej skargi. Możemy od nich zażądać podania specyficznych informacji i/lub wystosowania odpowiedzi na skargę. Dane przedłożone Komisji w odpowiedzi na twoją skargę mogą zawierać dotyczące ciebie informacje osobowe, w tym dane poufne.
- W pewnych przypadkach podejmujemy decyzję o zaprzestaniu dalszego dochodzenia. Jeśli to nastąpi, wytłumaczymy dlaczego.
- Być może omówimy z tobą możliwość rozwiązania sprawy w ramach postępowania pojednawczego.

Postępowanie pojednawcze

- W postępowaniu pojednawczym usiłujemy pomóc tobie i osobie lub instytucji będącej przedmiotem skargi w znalezieniu dla sprawy rozwiązania.
- Postępowanie pojednawcze może być prowadzone twarzą w twarz, co nazywane jest „konferencją pojednawczą”, lub w formie konferencji telefonicznej. W pewnych przypadkach skargi mogą zostać rozpatrzone w ramach wymiany wiadomości poczty elektronicznej i rozmów z mediatorem.
- Objęty skargą konflikt rozwiązać można na wiele sposobów. Na przykład za pomocą przeprosin, zmiany polityki lub rekompensaty.

Możliwość postępowania sądowego - dyskryminacja ze względu na płeć, niepełnosprawność, rasę i wiek

- Komisja nie ma prawa do wydawania decyzji, czy dana sprawa to przypadek bezprawnej dyskryminacji.
- Jeśli twoja sprawa nie zostanie rozwiązana lub jej rozpatrywanie zostanie z jakichkolwiek przyczyn zaprzestane, możesz mieć prawo do wniesienia tej sprawy do sądu. Sąd wyda decyzję, czy miała miejsce bezprawna dyskryminacja.
- Od momentu zakończenia rozpatrywania sprawy przez Komisję masz 60 dni na wniesienie wniosku do Magistrackiego Sądu Federalnego (Federal Circuit Court of Australia) lub do Sądu Federalnego (Federal Court of Australia).
- Komisja nie może wystąpić z twoją sprawą do sądu ani pomóc ci w przedstawianiu sprawy przed sądem.
- Jeśli chcesz wszcząć postępowanie sądowe, możesz potrzebować porady prawnika lub bezpłatnego biura pomocy prawnej.

Decyzja/raport – dyskryminacja w zakresie ILO III i praw człowieka

- Jeśli twoja sprawa nie zostanie rozwiązana lub z jej rozpatrywanie zostanie z jakichkolwiek przyczyn zaprzestane, prezydent Komisji może zdecydować, czy nie nastąpiło naruszenie praw człowieka lub dyskryminacja w zakresie praw pracowniczych (ILO III).
- Jeśli prezydent uzna, że nastąpiło naruszenie praw człowieka lub dyskryminacja, może on wystosować pismo do federalnej Prokuratury Generalnej. W piśmie tym prezydent może zasugerować rekompensatę za wszelkie poniesione szkody materialne i obrażenia ciała. Raport taki może być poddany pod dyskusję w parlamencie.
- Przykłady decyzji prezydenta dotyczących naruszenia praw człowieka i dyskryminacji zamieszczone są w witrynie Komisji pod adresem <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Gdzie mogę uzyskać dalsze informacje?

Poniżej podane są dane kontaktowe Australijskiej Komisji Praw Człowieka:

Telefon

National Information Service: (1300) 656 419

TTY: 1800 620 241

(08) 133 677

Faks: (02) 9284 9611

Jeśli potrzebujesz pomocy tłumacza ustnego, zadzwoń pod numer **131 450** i poproś o połączenie z Australian Human Rights Commission.

Jeśli jesteś osobą niesłyszącą lub masz osłabiony słuch, skontaktuj się z nami za pomocą TTY (telefonicznej maszyny do pisanie) pod numerem 1800 620 241. Jeśli jesteś osobą niesłyszącą lub masz trudności z mową lub słuchem, możesz też skontaktować się z nami za pośrednictwem krajowej służby przekaźnikowej (National Relay Service, NRS) pod numerem 133 677. Jeśli potrzebujesz pomocy tłumacza języka migowego Auslan, możemy ci to zorganizować.

Jeśli jesteś osobą niewidomą lub niedowidzącą, możemy dostarczyć ci na żądanie informacje w formie alternatywnej.

Poczta

GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Online

Email: infoservice@humanrights.gov.au

Witryna: www.humanrights.gov.au

Możesz zgłosić skargę online pod adresem
<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Ogólne porady prawne

Jeśli myślisz o złożeniu skargi, powinieneś rozważyć uzyskanie porady prawnej. Społecznościowe biura porad prawnych udzielają bezpłatnych porad w zakresie dyskryminacji i prześladowania.

Możesz skontaktować się z organizacją Legal Aid (<https://www.nationallegalaid.org/for-individuals/>) lub najbliższym społecznościowym centrum porad prawnych w twoim rejonie (www.naclc.org.au/directory).

Klauzula o wyłączeniu odpowiedzialności: Informacje podane w niniejszym arkuszu mają jedynie znaczenie ogólne. Nie zastępują one porady prawnej.