



Vložitev pritožbe

Avstralska komisija za človekove pravice (The Australian Human Rights Commission) je neodvisno telo, ki preiskuje in rešuje pritožbe zaradi nezakonitega spolnega odnosa, rase, invalidnosti in starostne diskriminacije, ILO III diskriminacije in kršitev človekovih pravic.

Na kaj se lahko pritožite pri nas

- **Spolna diskriminacija** vključuje spolno nadlegovanje in diskriminacijo na podlagi spola, spolne identitete, interseksualnega statusa, nosečnosti, zakonskega ali partnerskega statusa, dojenja, družinskih obveznosti in spolne usmerjenosti.
- **Diskriminacija na področju invalidnosti** vključuje diskriminacijo na podlagi telesnih, intelektualnih, čutnih, učnih in psihiatričnih invalidnosti; bolezni ali obolenj; zdravstveniega stanja; poškodb pri delu; pretekle, sedanje in prihodnje invalidnosti; in pripomočkov za invalidnost; pomoč živali in povezanosti z invalidno osebo.
- **Rasna diskriminacija** vključuje rasno sovraštvo in diskriminacijo na podlagi rase, barve, porekla, nacionalnega ali etničnega porekla in status priseljencev.
- **Starostna diskriminacija** vključuje diskriminacijo, ki temelji na premladi ali prestari dobi.
- **ILO III diskriminacija** vključuje diskriminacijo pri zaposlovanju na podlagi vere, kazenske evidence, sindikatne dejavnosti, političnega mnenja in družbenega porekla.
- **Človekove pravice** vključuje ukrepe, ki jih izvaja Commonwealth ali v njegovem imenu, ki naj bi kršili posebne mednarodne instrumente človekovih pravic, kot so Mednarodni pakt o državljanskih in političnih pravicah in Konvencija o otrokovih in Konvencija o pravicah oseb Invalidnosti.

Pritožite se lahko brezplačno, ne glede na to kje živite v Avstraliji. Spodaj so opisani ukrepi o postopku pritožbe.

Povprašajte

- Če niste prepričani ali bi se pritožili za nekaj, se lahko obrnete na Nacionalno službo komisije po telefonu na **1300 656 419** ali po e-pošti na infoservice@humanrights.gov.au
- Da bi začeli postopek, vam lahko pošljemo obrazec za pritožbo.
- Če vam ne moremo pomagati, vas bomo napotili na nekoga, ki vam lahko pomaga.

Pritožite se

- Pritožba mora biti v pisni obliki. Lahko izpolnite pritožbeni obrazec in nam ga pošljete po pošti ali faksu ali pa vložite pritožbo prek spleta na naši spletni strani www.humanrights.gov.au.
- Lahko se pritožite na vašem jeziku, in če je potrebno, vam lahko pomagamo,
- Za pritožbe ne potrebujete odvetnika.
- Če ne bomo mogli obravnavati vaše pritožbe, vam bomo pojasnili zakaj.

Preiskava

- Kontaktirali vas bomo o vaši pritožbi in morda vas zaprosimo za dodatne informacije.
- Na splošno, komisija bo stopila v stik z osebo ali organizacijo, o kateri se pritožujete in ji posredovala kopijo vaše pritožbe. Lahko jih zaprosimo, da posredujejo posebne informacije in/ali odgovor na vašo pritožbo. Informacije, posredovane komisiji kot odgovor na vašo pritožbo, lahko vsebujejo osebne, tudi občutljive podatke o vas.
- V nekaterih primerih lahko odločimo, da vaše pritožbe ne bomo nadalje obravnavali. V tem primeru vam bomo razložili zakaj.
- Govorili bomo z vami o morebitnem reševanju pritožbe z mediacijo.

Mediacija

- Mediacija je postopek kjer se prizadevamo pomagati vam in osebi ali organizaciji, za katero se pritožujete, najti način za rešitev spora.
- Mediacija se lahko odvija na osebнем sestanku, imenovan 'postopek mediacije' ali prek telefonske konference. V nekaterih primerih se pritožbe lahko rešijo z izmenjavo e-poštnih sporočil in pogovori z mediatorjem.
- Pritožbe je mogoče rešiti na različne načine. Na primer, z opravičilom, spremembo ravnanja ali odškodnino.

Možen sodni postopek – spolnost, invalidnost, rasa in starostna diskriminacija

- Komisija nima pristojnosti odločanja o tem ali se je nezakonita diskriminacija zgodila.
- Če vaša pritožba ne bo rešena ali prekinjena iz katerega koli drugega razloga, boste morda lahko zadevo predali sodišču. Sodišče lahko odloči, če se je nezakonita diskriminacija zgodila.

- Imate 60 dni na voljo od trenutka, ko komisija prekine pritožbo, da vložite zahtevek na Zvezno okrožno sodišče Avstralije (Federal Circuit Court of Australia or the Federal Court of Australia).
- Komisija ne more zadeve predložiti na sodišče namesto vas ali vam pomagati na sodišču.
- Če želite iti na sodišče, se boste morali pogovoriti z odvetnikom ali pravno službo.

Odločba/poročilo - ILO III diskriminacija in človekove pravice

- Če se pritožba ne reši ali prekliče iz katerega koli drugega razloga, lahko predsednik komisije odloči, ali je prišlo do ILO III diskriminacije ali kršitve človekovih pravic.
- Če je predsednik prepričan, da je prišlo do kršitve človekovih pravic, lahko zadevo sporoči zveznemu generalnemu tožilcu. V poročilu lahko predsednik priporoči nadomestilo za kakršno koli izgubo ali škodo, ki jo je oseba doživela. Poročilo se lahko preda na Parlamentu.
- Primeri odločitev predsednika o diskriminaciji in človekovih pravicah so na spletni strani komisije
<http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Kje lahko dobim več informacij?

Kontakt za Avstralsko komisijo za človekove pravice (Australian Human Rights Commission) je:

Telefon

Nacionalna informacijska služba (National Information Service): 1300 656 419

TTY: 1800 620 241

NRS 133 677

Faks: (02) 9284 9611

Če potrebujete tolmača, lahko pokličete **131 450** in prosite za povezavo na Avstralsko komisijo za človekove pravice (Australian Human Rights Commission).

Če ste gluhi ali imate naglušnost, nas lahko kontaktirate prek TTY na 1800 620 241. Če ste gluhi ali imate govorno napako, nas lahko kontaktirate prek National Relay Service (NRS) na 133 677. Če potrebujete tolmača za gluhoneme (Auslan), lahko to zagotovimo.

Če ste slepi ali imate okvaro vida, vam lahko na zahtevo informacije zagotovimo v drugih oblikah.

Poštno

GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Na spletu (Online)

E-pošta: infoservice@humanrights.gov.au

Spletna stran: www.humanrights.gov.au

Lahko vložite pritožbo na spletu:

<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Splošen praven nasvet

Če razmišljate o pritožbi, boste morda želeli pridobiti pravni nasvet. Obstajajo pravne službe v skupnosti, ki nudijo brezplačno svetovanje o diskriminaciji in nadlegovanju.

Lahko se obrnete na organ pravne pomoči (LegalAid)

(<https://www.nationallegalaid.org/for-individuals/>)

ali na najbližji pravni center skupnosti (community legal centre)

(www.naclc.org.au/directory).

Izjava o omejitvi odgovornosti: Informacije na tem informativnem listu so namenjene samo kot vodila. Ne nadomešča pravnih nasvetov.